

Gældende fra den 01.11.2018.

Forretningsbetingelserne gælder for alle jeres forretninger med Frørup Andelskasse, medmindre andet er aftalt. For de fleste forretninger med Frørup Andelskasse gælder der også specifikke aftaler, f.eks. aftale om værdipapirhandel, aftale om Visa/Dankort og aftaler om betalingskonti.

## 1. Renter og priser på serviceydelser

Priser betegnes også som gebyrer.

### 1.1 Oplysning om rentesatser og priser på serviceydelser

I modtager og/eller betaler renter af ind- og udlån.

Frørup Andelskasse kan tage betaling for sine serviceydelser til jer og for at besvare henvendelser om jer, når Frørup Andelskasse har pligt til at svare.

Alle rentesatser og priser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt.

### 1.2 Ændring af variable rentesatser og priser uden varsel

Frørup Andelskasse kan i løbende aftaleforhold uden varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på udlån, samt sætte sine priser op og indføre nye priser, på grund af udefrakommende forhold som Frørup Andelskasse ikke har indflydelse på og som har betydning for Frørup Andelskasse, bl.a. når der sker (ikke udtømmende opremsning):

- \* inden- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik, som påvirker det almindelige renteniveau,
- \* anden udvikling i det almindelige renteniveau, f.eks. på penge- og obligationsmarkederne, eller
- \* ændringer i skatter og afgifter.

### 1.3 Ændring af variable rentesatser og priser med 1 måneds varsel

Frørup Andelskasse kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på udlån, samt sætte sine priser op, hvis

- \* der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af jeres rente- og prisvilkår, eller
- \* Frørup Andelskasse ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Frørup Andelskasses ressourcer eller kapacitet.

Frørup Andelskasse kan af samme årsager indføre nye priser i løbende aftaleforhold, men med et varsel på 1 måned. Nye priser er priser for ydelser, som Frørup Andelskasse ikke tidligere har taget betaling for.

Ændring eller indførelse af nye priser til ugunst for jer i løbende aftaleforhold om betalingstjenester kan dog ske uden varsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en driftskonto.

Frørup Andelskasse kan uden varsel indføre og sætte priser op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

### 1.4 Ekstraordinær ret til at hæve indlån med opsigelsesvarsel ved rentenedsættelse

I kan se bort fra et aftalt opsigelsesvarsel og kan uden at betale rentedekort hæve beløbet på en indlånskonto med opsigelsesvarsel, hvis renten nedsættes, inden I kunne få beløbet udbetalt.

Beløbet skal dog hæves senest 14 dage efter, at rentenedsættelsen er trådt i kraft.

### 1.5 Overtræksrente og rykkergebyr m.v.

Frørup Andelskasse kan kræve overtræksrente-/provision ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkassation m.v.

Overtræksrente omfatter også morarente.

Oplysning om overtræksrente fås i Frørup Andelskasse.

For betalingskonti fremgår rentesatser for overtræk af kontoudtog og kontoaftalen.

### 1.6 Meddelelse om rente- og prisændringer

Frørup Andelskasse annoncerer i dagspressen eller giver skriftlig eller elektronisk besked ved rente- og prisændringer.

Renteændringer på SDO-lån kan meddeles efter ændringen er trådt i kraft ved refinansiering af lånet.

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra Frørup Andelskasse.

### 1.7 Rentedato

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto.

Bogføringsdatoen er den dag, hvor Frørup Andelskasse registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen.

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

### 1.8 Indbetalinger

Ved kontant indbetaling, herunder indbetaling med kort, f.eks. dankort eller visa/dankort, er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Frørup Andelskasse.

Ved overførsel i danske kroner mellem konti i Frørup Andelskasse er rentedatoen den bankdag, beløbet indsættes på modtagerens konto.

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

### 1.9 Udbetalinger

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag, beløbet hæves.

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den dag, beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkomende bankdag, hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

Ved overførsel til udlandet og overførsel i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

### 1.10 Særlige kontoformer og bevægelser

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometoder, f. eks. ved handel med værdipapirer samt ved ind- og udbetaling i fremmed valuta.

### 1.11 Beregning og tilskrivning af renter og provision

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, kan du få oplyst i Frørup Andelskasse.

Renter for indlån tilskrives, afhængig af produktet kvartalsvis, halv-årligt eller én gang årligt, og beregnes bagud. På garantier, lån og kreditter tilskrives rente og provision enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt.

Frørup Andelskasse kan bestemme, at renter under et vist beløb bortfalder eller videreføres til næste termin.

Frørup Andelskasse kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med jer, betyder det ikke at Frørup Andelskasse giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder selv om der på et kontoudskrift eller lignende står at rentetilskrivningen er standset.

## 2. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på jeres konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at Frørup Andelskasse modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved udenlandske checks. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Indbetaling på jeres konto sker til angivet kontonummer, uanset andre angivne oplysninger.

Frørup Andelskasse kan tilbageføre beløb, der er indsat på jeres konto ved en åbenlys fejl, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

## 3. Fuldmagter

Frørup Andelskasse skal have oplyst, hvem der har tegningsret eller fuldmagt for jer.

En anden person kan gives fuldmagt til jeres konti og depoter. Dette sker skriftligt og normalt på Frørup Andelskasses fuldmagtsblanket.

Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt.

For personligt drevne enkeltmandsvirksomheder ophører fuldmagten, når Frørup Andelskasse bliver bekendt med fuldmagtgivers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil skifteretten har taget stilling til boets behandling.

## 4. Båndoptagelse og tv-overvågning

Frørup Andelskasse forbeholder sig retten til at optage telefonsamtaler på bånd eller lignende for at dokumentere aftaler og sikre korrekt betjening.

Af sikkerhedsmæssige grunde kan Frørup Andelskasse foretage tv-overvågning m.v. af f.eks. kundeekspeditioner, indgange, facader og pengeautomater.

## 5. Refusion af udgifter

Frørup Andelskasse har ret til at få refunderet følgende:

- \* beløb, som Frørup Andelskasse lægger ud på jeres vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation

- \* udgifter, som Frørup Andelskasse har, hvis I misligholder jeres aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

## 6. Forretninger i udlandet

Hvis Frørup Andelskasse på jeres vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger Frørup Andelskasse en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Frørup Andelskasse er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut samt for dettes kreditværdighed.

Hvis I har depot af udenlandske værdipapirer gennem Frørup Andelskasse, er Frørup Andelskasse ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre I selv har valgt forretningsforbindelsen.

Både I og Frørup Andelskasse er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut.

## 7. Erstatningsansvar

Frørup Andelskasse er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Frørup Andelskasse ikke ansvarligt for tab, som skyldes:

- \* nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Frørup Andelskasse selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- \* svigt i Frørup Andelskasses strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- \* strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Frørup Andelskasse selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Frørup Andelskasse
- \* andre omstændigheder, som er uden for Frørup Andelskasses kontrol.

Frørup Andelskasses ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- \* Frørup Andelskasse burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- \* lovgivningen under alle omstændigheder gør Frørup Andelskasse ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

## 8. Modregning

Frørup Andelskasse kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent og uforfaldent tilgodehavende hos jer i ethvert tilgodehavende, som I har eller får hos Frørup Andelskasse.

## 9. Kundeforholdets ophør

Frørup Andelskasse og I kan til enhver tid opsige kundeforholdet uden varsel, medmindre der er aftalt andet.

Ved Frørup Andelskasses opsigelse har I krav på en begrundelse.

Når kundeforholdet ophører, kan Frørup Andelskasse opsige garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for jer. I er forpligtet til at frigøre Frørup Andelskasse fra alle forpligtelser indgået på jeres vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

## 10. Sprog og kommunikation

### Sprog

Frørup Andelskasse indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

### Elektronisk kommunikation

I modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra Frørup Andelskasse elektronisk i e-Boks, uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

I kan indgå aftale med Frørup Andelskasse om, at meddelelser og aftaler m.v. tilsendes på papir, men det kan være forbundet med gebyr.

Frørup Andelskasse kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. I betaler ikke gebyr, hvis Frørup Andelskasse på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler m.v. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning, som var de modtaget med almindelig post

## 11. Lovvalg og værneting

Retlige tvister med jer afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol. Hvis sagsøgte ikke hører under dansk retskreds, kan sagen anlægges i den retskreds, Frørup Andelskasses hjemsted hører under.

## 12. Ændring af de almindelige forretningsbetingelser

Frørup Andelskasse kan uden varsel ændre de almindelige forretningsbetingelser.

Oplysning om ændring af de Almindelige forretningsbetingelser sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på Frørup Andelskasses hjemmeside ændringerne kan ses.

**Generelle oplysninger**

Generelle oplysninger om kundeforholdet, herunder information som Frørup Andelskasse har pligt til at informere om.

**1. Behandling af jeres personoplysninger**

Formål med behandling af personoplysninger

Frørup Andelskasse behandler oplysninger om jer til brug for udbud af finansielle tjenesteydelser af enhver art, herunder i forbindelse med:

- \* betalinger
- \* kunderådgivning
- \* kundepleje
- \* kundeadministration
- \* kreditvurdering
- \* markedsføring og
- \* opfyldelse af forpligtigelser i henhold til lovgivningen.

Bruger I kredit- eller betalingskort, netbank, eller anden betalingsformidling m.v., henter Frørup Andelskasse oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Det gør Frørup Andelskasse for, at Frørup Andelskasse kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Frørup Andelskasse indhenter oplysninger fra Det Centrale Personregister og Det Centrale Virksomhedsregister samt andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering undersøger Frørup Andelskasse, om der er oplysninger registreret om jer i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Frørup Andelskasse opdaterer oplysningerne løbende.

I forbindelse med ind- og udbetalinger af enhver art indhenter Frørup Andelskasse oplysninger fra indbetalere, forretninger, pengeinstitutter og andre med henblik på at gennemføre betalingen korrekt og for at overholde lovgivningen samt udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter m.v.

Desuden kan Frørup Andelskasse indhente oplysninger om eventuelle reelle ejere fra internationale informationsudbydere og andre offentligt tilgængelige kilder.

I overensstemmelse med hvidvasklovgivningen indhenter Frørup Andelskasse løbende oplysninger om formålet med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet med Frørup Andelskasse. Der indhentes desuden løbende oplysning om, hvor jeres midler stammer fra og om usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre. I øvrigt indhenter Frørup Andelskasse oplysninger, som Frørup Andelskasse efter en risikovurdering, finder nødvendige for at sikre opfyldelse af loven.

Derudover modtager Frørup Andelskasse oplysninger om jer fra samarbejdspartnere herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter, i de tilfælde hvor I har givet samtykke, eller lovgivningen giver mulighed herfor.

Efter hvidvasklovgivningen opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør.

For at sikre at I kan handle værdipapirer gennem Frørup Andelskasse, indhenter Frørup Andelskasse oplysninger om statsborgerskab, skattemyndenummer og/eller andre oplysninger krævet af myndighederne, når det er relevant til brug for indrapportering af jeres handler med værdipapirer til myndighederne.

Frørup Andelskasse opbevarer kun jeres oplysninger, så længe der er et formål med opbevaringen, herunder så længe oplysningerne er relevante og nødvendige.

Grundlag for behandling af jeres personoplysninger

For at være kunde hos Frørup Andelskasse er I forpligtet til at give Frørup Andelskasse en række oplysninger som følge af lovgivningen.

Lovgrundlaget for Frørup Andelskasses behandling er den finansielle regulering samt anden lovgivning, herunder

- \* Betalingsloven
- \* Bogføringsloven
- \* Databeskyttelsesloven
- \* Hvidvaskloven
- \* Kreditaftaleloven
- \* Skattekontrolloven

Derudover kan der ske behandling af jeres oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig som følge af en aftale, I har indgået eller overvejer at indgå med Frørup Andelskasse, eller hvis I har givet jeres samtykke.

Frørup Andelskasse foretager endvidere behandling af jeres oplysninger, når det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for Frørup Andelskasse. Det kan f.eks. være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af IT- og betalingsikkerheden samt til direkte markedsføring.

Videregivelse af oplysninger om jer

Frørup Andelskasses ansatte har tavshedspligt.

Oplysninger om jer videregives kun med jeres samtykke, eller når Frørup Andelskasse er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen.

Oplysninger om kundeforhold kan f.eks. videregives uden samtykke til samarbejdspartnere til brug for varetagelse af administrative opgaver.

Oplysninger om jer kan f.eks. også videregives uden samtykke til:

- \* SKAT, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK), herunder Hvidvasksekretariatet, Nationalbanken og andre offentlige myndigheder, når Frørup Andelskasse er forpligtet til videregivelsen
- \* Andre pengeinstitutter m.v. til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge
- \* Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og jeres misligholdelse af aftaler.

Indsigt i jeres personoplysninger

I kan få indsigt i, hvilke oplysninger Frørup Andelskasse behandler om jer, hvor de stammer fra, og hvad Frørup Andelskasse anvender dem til. I kan få oplyst, hvor længe Frørup Andelskasse opbevarer jeres data og eventuelle modtagere af jeres data, i det omfang de måtte være blevet videregivet.

Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen, hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til Frørup Andelskasses forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom Frørup Andelskasses know-how, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale kan være undtaget fra indsigtsretten.

Berigtigelse eller sletning af jeres personoplysninger

Hvis de oplysninger, Frørup Andelskasse behandler om jer, er ukorrekte, ufuldstændige eller irrelevante, har I ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen. Med mindre oplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende har I ret til, at Frørup Andelskasses behandling alene er begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Frørup Andelskasses legitime interesser går forud for jeres interesser.

## Begrænsning af behandling

Hvis I bestrider korrektheden af de oplysninger, som Frørup Andelskasse har registreret om jer, eller har I gjort indsigelse mod den behandling, som oplysningerne er genstand for, kan I kræve, at Frørup Andelskasse begrænser behandlingen af disse oplysninger til opbevaring. Behandlingen er alene begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Frørup Andelskasses legitime interesser går forud for jeres interesser.

Hvis I har krav på sletning af de oplysninger, som Frørup Andelskasse har registreret om jer, kan I i stedet anmode Frørup Andelskasse om at begrænse behandlingen af disse oplysninger til opbevaring.

Hvis behandling af de oplysninger, Frørup Andelskasse har registreret om jer, alene er nødvendig for at gøre et retskrav gældende, kan I ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring. Frørup Andelskasse har mulighed for at foretage anden behandling, hvis det er nødvendigt for at gøre et retskrav gældende eller I har givet jeres samtykke hertil.

## Indsigelse mod behandling

Hvis Frørup Andelskasse behandler oplysninger om jer på baggrund af jeres legitime interesse, har I mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen medmindre der er vægtige legitime grunde til behandlingen.

## Dataportabilitet

Hvis Frørup Andelskasse behandler oplysningerne om jer på baggrund af jeres samtykke eller som følge af en aftale, og behandlingen foretages automatisk, har I ret til at få de oplysninger, I selv har leveret til Frørup Andelskasse, udleveret i et elektronisk format.

## Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis I har givet samtykke til behandling af oplysninger, kan I til enhver tid tilbagekalde jeres samtykke. Jeres tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling, der er foretaget inden tilbagetrækning af samtykke.

## Indblik i og korrektion af Frørup Andelskasses oplysninger om jer

I kan i Frørup Andelskasse få oplysning om jeres samtykker og om de oplysninger, Frørup Andelskasse har registreret om jer.

Frørup Andelskasse retter forkerte oplysninger og giver meddelelse herom til dem, som har modtaget de forkerte oplysninger.

## **2. God skik for finansielle virksomheder**

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal Frørup Andelskasse oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås på [www.froerupandelskasse.dk](http://www.froerupandelskasse.dk) eller i Frørup Andelskasse.

## **3. Klager**

Hvis I ønsker at klage over Frørup Andelskasse, skal I i første omgang kontakte Frørup Andelskasse, tlf. 65 43 25 50.

Hvis I herefter fortsat er uenig i Frørup Andelskasses behandling af jer henvendelse eller resultatet heraf, kan I kontakte den klageansvarlige i Frørup Andelskasse. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Frørup Andelskasse eller på Frørup Andelskasses hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan I - hvis det drejer sig om et forhold, der ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold - vælge at indbringe sin klage for Pengeinstituttankenævnet, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk).

Klager vedrørende Frørup Andelskasses overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Hvis I ønsker at klage over bankens behandling af jeres personoplysninger, bedes I sende en e-mail med detaljerne i jeres klage til bankens klageansvarlige på mailadressen [jh@froerupandelskasse.dk](mailto:jh@froerupandelskasse.dk). I finder yderligere oplysning herom på bankens hjemmeside [www.froerupandelskasse.dk](http://www.froerupandelskasse.dk). I har også mulighed for at klage til Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, telefon 33 19 32 00 eller e-mail [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk). I finder yderligere oplysninger på Datatilsynets hjemmeside [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## **4. Tilsyn**

Frørup Andelskasse har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 13080.

Frørup Andelskasse er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

## **5. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer**

Som kunde i Frørup Andelskasse er man i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af Frørup Andelskasses konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015 og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis I som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af Frørup Andelskasse.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside [www.gii.dk](http://www.gii.dk) og Frørup Andelskasses egen hjemmeside.

## **6. Kontaktoplysning**

Frørup Andelskasse kan kontaktes på:  
Frørup Andelskasse  
Sportsvænget 2  
5871 Frørup  
65432550  
[post@froerupandelskasse.dk](mailto:post@froerupandelskasse.dk)

Frørup Andelskasses CVR-nr. 38136216

### 7. Ændring af Generelle oplysninger

Frørup Andelskasse kan ændre Generelle oplysninger uden varsel.

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på Frørup Andelskasses hjemmeside ændringerne kan ses.

## Særlige bestemmelser for lån og kreditter - Erhvervs kunder

### 1. Standsning af rentetilskrivning

Frørup Andelskasse kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte lån og kreditter administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med jer, betyder det ikke at Frørup Andelskasse giver afkald på at få forentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, selv om der på et kontoudskrift eller lignende står, at rentetilskrivningen er standset.

### 2. Regulering af ydelse

Ved ændring af rente og omkostninger er Frørup Andelskasse berettiget til at ændre ydelsernes størrelse, antal eller hyppighed eller en kombination heraf.

### 3. Oplysning om økonomiske forhold

I skal holde Frørup Andelskasse orienteret om jeres økonomiske forhold og på anmodning indlevere økonomiske oplysninger.

### 4. Opsigelse og indfrielse

Frørup Andelskasse kan opsig lån og kreditter helt eller delvist uden varsel og forlange betaling af det skyldige beløb, herunder påløbne renter og omkostninger.

Ved Frørup Andelskasses opsigelse har I krav på en begrundelse.

I har til enhver tid ret til helt eller delvist at indfri jeres forpligtelser i henhold til låne- og kreditaftalen, medmindre andet er aftalt.

### 5. Misligholdelse og andre forfaldsgrunde

I følgende situationer må det forventes, at Frørup Andelskasse vil udnytte sin ret til at opsig lån og kreditter uden varsel og forlange hele gælden betalt straks. Det er ikke en udtømmende opremsning:

- a. Hvis ydelser, renter, provision eller afdrag ikke betales ved forfaldstidspunktet. Ved kreditter gælder dette også, hvis I overtrækker kredittens maksimum uden Frørup Andelskasses tilladelse.
- b. Hvis I udsættes for individuel retsforfølgning i form af udlæg eller arrest.
- c. Hvis I tages under rekonstruktions- eller konkursbehandling eller indleder gældssanerings sag.
- x. Hvis I afgår ved døden.
- e. Hvis I tager fast ophold uden for landets grænser, flytter hjemsted til udlandet eller flytter væsentlige aktiviteter til udlandet, og der ikke forinden er truffet aftale om lånets/kredittens (fortsatte) afvikling.
- f. Hvis I har givet urigtige oplysninger af betydning for lånets/kredittens oprettelse.
- g. Hvis I ikke senest 14 dage efter udarbejdelse indleverer årsrapport/årsregnskab, indtægts- og formueopgørelse for så vidt angår personligt drevet virksomhed, samt enhver anden økonomisk oplysning som Frørup Andelskasse måtte kræve.

- h. I undlader at holde Frørup Andelskasse orienteret om jeres økonomiske forhold.
- i. Forringelse af jeres kreditværdighed.
- j. Ikke orienterer Frørup Andelskasse om ændringer i virksomhedens ledelse, ejer- og vedtægtsforhold, herunder om indbyrdes aftaler mellem ejerne, der har betydning for jeres engagement i Frørup Andelskasse.
- k. Hvis pantsatte effekter sælges uden Frørup Andelskasses forudgående samtykke.
- l. Hvis pantsat båd, bil, andet løsøre eller fast ejendom ikke holdes behørigt forsikret eller på anmodning undlader at dokumentere dette.
- m. Uden Frørup Andelskasses forudgående samtykke udlover ekstraordinært udbytte, som efter Frørup Andelskasses vurdering har betydning for jeres engagement i Frørup Andelskasse.
- n. Uden Frørup Andelskasses forudgående samtykke erhverver egne kapitalandele (aktier/anparter) i et sådant omfang, at det efter Frørup Andelskasses vurdering har væsentlig betydning for jeres engagement i Frørup Andelskasse.
- o. Direkte eller indirekte stiller midler til rådighed, yder lån eller stiller sikkerhed for tredjemands erhvervelse af kapitalandele i jer, eller jeres moderselskab, eller for et moderselskabs forpligtelser uden Frørup Andelskasses samtykke af en sådan størrelse, at det har betydning for jeres engagement i Frørup Andelskasse.
- p. Helt eller delvist ændrer jeres hidtidige forretningsområde, herunder ved afvikling eller udvidelse af jeres aktiviteter på en sådan måde, at det efter Frørup Andelskasses vurdering har betydning for jeres engagement i Frørup Andelskasse.
- q. Indgår i en fusion/spaltning (uanset arten) uden Frørup Andelskasses forudgående samtykke.
- r. Misligholder andre forpligtelser overfor Frørup Andelskasse, herunder f.eks. forpligtelser vedrørende andre låneaftaler.
- s. Ikke overholder lovgivning eller myndighedsforskrifter, der har væsentlig betydning for driften af jeres virksomhed.
- t. Væsentlig forringelse af pantsatte effekter.
- u. Hvis en eventuel kautionist kommer i en af de situationer, som er nævnt under pkt. b-g, i, n og p. Det gælder dog ikke, hvis der straks stilles anden sikkerhed, som Frørup Andelskasse kan acceptere.

### 6. Slutafregning

Frørup Andelskasse kan kræve slutafregning ved netting i tilfælde af misligholdelse. Slutafregning kan foretages i enhver nuværende og fremtidig forpligtelse mellem kunden og Frørup Andelskasse, som giver ret til kontant afregning, f.eks. ind- og udlån, garantiforpligtelser, rettigheder erhvervet ved transport og krav på levering af værdipapirer, herunder tilbagelevering af værdipapirer overdraget til Frørup Andelskasse som pant eller eje. Krav omfattet af rammeaftaler om valuta-, rente-, indeks- og værdipapirforretninger slutafregnes efter sådanne aftaler.

Ved slutafregning opgøres nutidsværdien af Frørup Andelskasses og kundens forpligtelser i danske kroner eller anden aftalt valuta. Krav sikret ved aftale om finansiel sikkerhedsstillelse eller anden sikkerhedsstillelse nedskrives med provenuet af realiseret sikkerhed. De således opgjorte forpligtelser udignes til at udgøre ét nettomellemværende. Hvis slutafregning sker samtidigt, kan Frørup Andelskasse lade de fremkomne saldi indgå i en fælles slutafregning. Frørup Andelskasse fremsender meddelelse til kunden om slutafregningen. Frørup Andelskasse kan efterfølgende regulere slutafregningssaldoen med provenuet fra senere realiseret sikkerhed, endeligt opgjorte krav ifølge forpligtelser, som kun kan opgøres senere, f.eks. garantiforpligtelser eller krav, som forfalder efterfølgende. Overdragelse til tredjemand af en fordring mod Frørup Andelskasse skal respektere Frørup Andelskasses ret til slutafregning.

## 7. Ændring af Særlige bestemmelser for lån og kreditter

Frørup Andelskasse kan ændre Særlige bestemmelser for lån og kreditter til ugunst for jer uden varsel.

Debitor får oplysning om ændringer ved annonce i dagspressen eller skriftligt eller elektronisk.

## Særligt om kaution

### 1. Kautionens omfang

Kautionisten hæfter som selvskyldner for jeres forpligtelser over for Frørup Andelskasse inklusive renter og andre bydelser.

### 2. Omstødelse

Hvis det kautionssikrede lån/kredit indfries helt eller delvist, og betalingerne eller supplerende sikkerheder senere omstødes, opretholdes kautionen, uanset om kautionisten har modtaget meddelelse om indfrielse fra jer eller Frørup Andelskasse.

### 3. Anvendelse af indbetalinger

Indbetaling fra kautionister anvendes først til dækning af renter, provision og omkostninger og dernæst til nedbringelse af den af kautionisten i øvrigt sikrede gæld.

Hvis lånet/kreditten kun er delvist sikret ved kaution, anvendes indbetalinger først til nedbringelse af den usikrede del af gælden.

### 4. Henstand

Frørup Andelskasse kan uden samtykke fra kautionist give jer henstand med betaling af afdrag, renter og øvrige omkostninger, dog med respekt af lov om finansiel virksomhed § 47.

### 5. Stemmeret på skiftesamlinger

Frørup Andelskasse udøver på enhver skiftesamling vedrørende jer den stemmeret, som er tilknyttet kautionens genstand. Det gælder indtil Frørup Andelskasse har opnået fuld og uomstødelig dækning for sine krav.

### 6. Samkaution og andre sikkerheder

Frørup Andelskasse forbeholder sig ret til at realisere de sikkerheder, der er stillet af jer eller tredjemand og afskrive provenuet efter Frørup Andelskasses frie valg. Kautionisten har ingen regresret i sådanne sikkerheder.

Det betyder blandt andet:

- \* at Frørup Andelskasse uden kautionistens tilladelse kan frigive andre sikkerheder for den kautionssikrede forpligtelse
- \* at Frørup Andelskasse kan anvende pant, der tillige tjener til sikkerhed for andre fordringer end den kautionssikrede til forlods fyldestgørelse af sådanne fordringer.

Et holdingselskabs kaution ligger primært til sikkerhed for driftsselskabets forpligtelser overfor Frørup Andelskasse, mens en personlig kaution ligger sekundært til sikkerhed for driftsselskabets forpligtelser over for Frørup Andelskasse.

### 7. Anmeldelsesret og ret til dividende ved jeres konkurs

Såfremt kautionisten må indfri jeres forpligtelser over for Frørup Andelskasse, har Frørup Andelskasse anmeldelsesret og ret til dividende af det betalte beløb i jeres bo.

### 8. Tvangsfuldbyrdelse

Hvis kautionen tjener til sikkerhed for lån, kan lånedokumentet med kautionserklæring tjene som grundlag for tvangsfuldbyrdelse hos kautionisten i henhold til retsplejelovens § 478, stk. 1, nr. 5.

## Særligt om pant

Hvis lånet/kreditten er sikret ved pant gælder tillige følgende bestemmelser:

### 1. Sikkerhedsstillelsens omfang

Pant tjener til sikkerhed for betaling af kapital, renter, provision, sagsomkostninger og andre udgifter, som er afholdt i forbindelse med inddrivelse af skylden.

Pant stillet af jer tjener til sikkerhed for enhver forpligtelse, som I har eller måtte få over for Frørup Andelskasse. Frørup Andelskasse kan frit vælge hvilken del af det samlede tilgodehavende, eller hvilket tilgodehavende ud af flere, der skal nedbringes med provenuet af pantet.

### 2. Forsikring af pantsatte effekter

Har Frørup Andelskasse pant i bil, båd, andet løsøre eller i fast ejendom, har pantsætter pligt til at kasko- og/eller brandforsikre det pantsatte.

Er pantet stillet af tredjemand, har I pligt til at betale forsikringspræmien, hvis den ikke betales af tredjemand.

### 3. Foringelse af pant

Hvis pantets værdi forringes væsentligt, kan Frørup Andelskasse stille krav om, at I enten ekstraordinært nedbringer gælden/maksimum på kreditten eller, at der stilles yderligere sikkerhed, der modsvare den skete forringelse. I modsat fald kan Frørup Andelskasse betragte lånet/kreditten som misligholdt.

Hvis Frørup Andelskasse har pant i en ejendom, der tjener som helårsbeboelse for jer, vil Frørup Andelskasse dog ikke ved forringelse af ejendomsværdien stille krav om ekstraordinær nedbringelse eller yderligere sikkerhed, medmindre forringelsen skyldes vanrøgt.



#### 4. Frørup Andelskasses rettigheder over det pantsatte

Frørup Andelskasse kan udnytte alle pantsætters rettigheder over det pantsatte, herunder modtage og kvittere for ethvert beløb ifølge det pantsatte, opsig og inddrive, kvittere samt transportere pantsatte fordringer og pantebreve til sig selv eller andre samt hæve beløb på pantsatte indlånskonti.

Ved pantsætning af aktier, anpart og lignende kan Frørup Andelskasse udøve alle de rettigheder, som aktionærer og anpartshavere har efter gældende selskabslove, selskabets vedtægter, eventuelle ejeraftaler og lignende. Stemmeretten tilkommer dog pantsætter, indtil Frørup Andelskasse udtrykkeligt meddeler at ville udnytte denne. Pantsætter skal på anmodning fra Frørup Andelskasse fremsende meddelelse fra selskabet, herunder bl.a. indkaldelse til generalforsamlinger og referater herfra.

Hvis pantet omfatter forsikringspolicer, er pantsætter pligtig til på anfordring at forevise Frørup Andelskasse behørig kvittering for præmiens rettidige betaling.

Såfremt Frørup Andelskasse vælger at søge sig fyldestgjort i politens tilbagekøbsværdi, skal Frørup Andelskasse være berettiget hertil uden at afvente det i forsikringsaftaleloven fastsatte varsel.

Frørup Andelskasse har ingen pligt til forlods at søge dækning i det stillede pant, ligesom Frørup Andelskasse har valgfrihed med hensyn til anvendelsen i forhold til det samlede engagement.

#### 5. Udgifter angående pantet

Frørup Andelskasse kan forlange betaling af omkostninger for pantsatte effekter.

Frørup Andelskasse kan også forlange betaling af Frørup Andelskasses udgifter til at varetage sine interesser som panthaver, herunder eventuelle udgifter til betaling af forsikringspræmie, besigtigelse af det pantsatte, udgifter til juridisk bistand m.v.

#### 6. Afkast af pantet

Under pantsætningen er indbefattet renter og udbytte af enhver art af det pantsatte, derunder bonus på livsforsikringspolicer, ved aktier eventuelle fondsaktier og tegningsrettigheder, provenu af udtrukne obligationer, lejeindtægter og lignende.

Frørup Andelskasse er berettiget, men ikke forpligtet (heller ikke i forhold til kautionister), til at modtage renter og udbytte til betaling af afdrag, renter og omkostninger.

#### 7. Meddelelser

Alle meddelelser, som pantsætter modtager vedrørende de pantsatte effekter, har denne pligt til omgående at videresende til Frørup Andelskasse.

#### 8. Udtrækning af obligationer

Hvis pantsatte obligationer udtrækkes, og der købes andre i stedet for de udtrukne, er Frørup Andelskasse bemyndiget til over for VP Securities A/S at registrere panteret over disse.

#### 9. Omstødelse

Hvis den/det pantsikrede lån/kredit indfries helt eller delvist og betalingerne senere omstødes, er pantsætter forpligtet til at genetablere Frørup Andelskasses pant, uanset om Frørup Andelskasse har frigivet pantet.

#### 10. Henstand

Frørup Andelskasse kan uden samtykke fra pantsætter give jer henstand med betaling af afdrag, renter, og øvrige omkostninger.

#### 11. Tvangsfuldbyrdelse

Eventuel realisation af panterettigheder sker efter forudgående varsel til pantsætter ved tvangsauktion eller på anden måde, som Frørup Andelskasse skønner hensigtsmæssig, herunder realisation ved Frørup Andelskasses egen foranstaltning.

Inden Frørup Andelskasse sælger effekterne, sendes et anbefalet brev, hvor pantsætter med en uges varsel opfordres til at opfylde Frørup Andelskasses krav.

Det gælder dog ikke, hvis omgående salg er nødvendigt for at undgå eller begrænse et tab.